

CARTA DE SERVIÇOS



AO USUÁRIO DO TCE-MA



CARTA DE SERVIÇOS

USUÁRIO DO TCE-MA

2ª Edição

São Luís MA
Junho 2022

FICHA CATALOGRÁFICA

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Maranhão. Tribunal de Contas do Estado
M26r

Carta de serviços ao usuário do TCE-MA / Tribunal de
Contas do Estado do Maranhão. – São Luís, 2022.

8 p.: il.

1. Tribunal de Contas – Serviços. 2. Carta de Serviços ao
Cidadão. 3. Ouvidoria. 4. Tribunal de Contas – Maranhão –
Brasil. I. Título.

CDU 336.126.55(812.1)

Ficha catalográfica elaborada por José de Ribamar Lopes Nojosa - CRB-13 / 401

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO MARANHÃO

CONSELHEIROS:

JOAQUIM WASHINGTON LUIZ DE OLIVEIRA – PRESIDENTE

ÁLVARO CÉSAR FRANÇA FERREIRA - VICE-PRESIDENTE

JOÃO JORGE JINKINGS PAVÃO – CORREGEDOR

JOSÉ DE RIBAMAR CALDAS FURTADO – OUVIDOR

RAIMUNDO OLIVEIRA FILHO

EDMAR SERRA CUTRIM

MARCELO TAVARES SILVA

CONSELHEIROS SUBSTITUTOS:

ANTÔNIO BLECAUTE COSTA BARBOSA – PRESIDENTE DA ESCOLA DE CONTAS

MELQUIZEDEQUE NAVA NETO

OSMÁRIO FREIRE GUIMARÃES

PROCURADORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE CONTAS:

JAIRO CAVALCANTI VIEIRA – PROCURADOR-GERAL

FLÁVIA GONZALEZ LEITE

DOUGLAS PAULO DA SILVA

PAULO HENRIQUE ARAUJO DOS REIS

IDENTIDADE DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO MARANHÃO

MISSÃO:

FISCALIZAR E ORIENTAR A GESTÃO PÚBLICA EM BENEFÍCIO DA SOCIEDADE

VISÃO:

SER RECONHECIDO PELA EFETIVIDADE NA GESTÃO PÚBLICA.

VALORES:

- **TRANSPARÊNCIA**
- **ÉTICA**
- **COMPROMETIMENTO**
- **EFETIVIDADE**
- **INOVAÇÃO**
- **SUSTENTABILIDADE**

Apresentação

O Tribunal de Contas do Estado do Maranhão apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão, documento que tem por objetivo permitir o acesso da sociedade às informações sobre os produtos e serviços oferecidos pelo órgão, e a forma de como obtê-los de maneira simples e fácil.

A Carta de Serviços está prevista na Lei 13.460, de 26 de junho de 2017, e vem para facilitar o acesso e garantir ao cidadão o direito de conhecer, consultar e receber serviços em conformidade com as normas e padrões estabelecidos em lei, tendo como diretrizes, o dever e a responsabilidade, a ética, a transparência, a interação com a sociedade e a qualidade no atendimento.

O Tribunal de Contas do Estado do Maranhão é um tribunal administrativo. Julga as contas de administradores públicos e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos estaduais e municipais, bem como as contas de qualquer pessoa que der causa à perda, extravio ou outra irregularidade de que resulte prejuízo ao erário, e com isso possui um leque de serviços sobre sua atuação preventiva e fiscalizatória, prestação de contas, consulta processual, emissão de certidões e outros que são disponibilizados para a sociedade.

A implantação da Carta de Serviços pelo TCE/MA vem de encontro ao processo permanente de atualização e de transformação institucional, sustentado no princípio de que a instituição deve atuar em sintonia com os interesses da sociedade e com os padrões de desempenho por ela estabelecidos. A decisão de implantar a Carta de Serviços ao Usuário mostra que o TCE/MA fortalece a constante busca de aproximação com o cidadão e a consequente melhoria dos serviços ofertados.

A sua opinião é muito importante! Você pode enviar elogios, sugestões e críticas dos serviços prestados pelo Tribunal de Contas e assim colaborar para que possamos avaliar, corrigir e aprimorar nossas ações e atividades.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SERVIÇO / ACESSO	O QUE É	QUEM PODE ACESSAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Homepage	Sítio oficial do TCE/MA na Internet, onde se encontram disponíveis notícias, serviços e endereços para acesso ao conteúdo eletrônico produzido e/ou disponibilizado pelo TCE/MA	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Portal do Controle Social	Portal de fomento ao exercício do controle social, onde se encontram disponíveis informações municipais sobre unidades de ensino, estabelecimentos de saúde, planejamento governamental, despesas e receitas públicas, transferências financeiras, convênios, pessoal, contratações públicas e resultados das atividades de fiscalização empreendidas pelo TCE/MA, tais como avaliação dos portais da transparência, avaliação da eficiência da gestão, processos em trâmite no TCE/MA, relatórios fiscais, dentre outras informações de interesse dos cidadãos e instituições da sociedade	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Avaliação dos Portais da Transparência dos Fiscalizados	Disponibilização do resultado das avaliações dos portais da transparência dos órgãos estaduais e municipais do Maranhão	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Prestações de contas	Relação de processos de prestação de contas anual constituídos por entes fiscalizados pelo TCE/MA.	Qualquer cidadão	Acesso Permanente

Avaliação da Efetividade da Gestão Municipal	Disponibilização dos índices de efetividade da gestão municipal aferidos pelo TCE/MA	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Cadastro de Responsável	Sistema para cadastro de responsáveis por unidades gestoras sujeitas à fiscalização pelo TCE/MA	Gestores públicos e demais responsáveis	Acesso Permanente
Cadastro de usuários de sistema	Sistema para cadastro de não-responsáveis (usuários de sistema)	Delegatários de funções/ encargos públicos	Acesso Permanente
Cadastro de procuradores jurídicos	Cadastramento de advogados e procuradores jurídicos	Procuradores jurídicos de responsáveis por processos constituídos no TCE/MA	Dias úteis, das 8h às 19h
Portal da Transparência do TCE/MA	Portal de fomento ao exercício do controle social, onde se encontram disponíveis informações institucionais, receitas, despesas, recursos humanos, licitações, contratos, transparência ativa e relatórios emitidos pelo TCE/MA	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Consulta à estrutura organizacional, endereço e telefones	Disponibilização do organograma, dos endereços, horários de atendimento e telefones para contato	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Cadastro de manifestação	Formulário para apresentação de demandas à Ouvidoria	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Consulta à legislação	Disponibilização dos atos normativos editados pelo TCE/MA	Qualquer cidadão	Acesso Permanente

Portal da Escola Superior de Controle Externo	Portal da Escola Superior de Controle Externo do TCE/MA, onde se encontram disponíveis inscrição para eventos pedagógicos organizados pelo TCE/MA e emissão de certificados de participação	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Diário Oficial eletrônico	Jornal do TCE/MA que visa informar todos os assuntos oficiais e tornar público todas as decisões, editais, nomeações e demais assuntos que possam interessar à população.	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Consulta de processos	Ferramenta para consulta e leitura de processos no TCE/MA	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Contas desaprovadas	Relação das contas desaprovadas	Qualquer cidadão	Acesso Permanente
Certidões eletrônicas	Ferramenta para emissão de certidão de pessoa física e de certidão de trânsito em julgado, e para impressão de certidão para convênios	Qualquer cidadão	Acesso Permanente